



**INSTRUMEN**  
**UJI PUBLIK STANDAR PELAYANAN**  
**PENYELENGGARAAN PENDIDIKAN DAN PELATIHAN**

KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
DIREKTORAT JENDERAL GURU DAN TENAGA KEPENDIDIKAN  
PUSAT PENGEMBANGAN DAN PEMBERDAYAAN PENDIDIK DAN TENAGA KEPENDIDIKAN  
BISNIS DAN PARIWISATA

**UJI PUBLIK STANDAR PELAYANAN  
PENYELENGGARAAN PENDIDIKAN DAN PELATIHAN**

Nama Responden : *Ela Laelani*  
Umur : *36 thn*  
Jenis Kelamin : *Pemampuan*  
Instansi : *PPORTK ASPOK*  
Jabatan : *fungsi awal Umum*  
Kab/Kota :  
Pendidikan Terakhir : *SMK*

*Depok 17 Februari 2020*

  
(*Ela Laelani*.....)

**STANDAR PELAYANAN  
PENYELENGGARAAN PENDIDIKAN DAN PELATIHAN**

*Service Delivery*

No	Komponen	Uraian	Informasi Pada			Saran
			Sangat Mudah Dipahami	Mudah Dipahami	Sulit Dipahami	
1	Persyaratan		✓			
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur		✓			
3	Jangka Waktu Pelayanan		✓			
4	Biaya/Tarif		✓			
5	Produk Pelayanan		✓			
6	Penanganan Pengaduan, Saean dan Masukan		✓			

*Manufacturing*

No	Komponen	Uraian	Informasi Pada			Saran
			Sangat Mudah Dipahami	Mudah Dipahami	Sulit Dipahami	
1	Dasar Hukum		✓			
2	Sarana Prasarana/ Fasilitas		✓			
3	Kompetensi Pelaksana		✓			
4	Pengawasan Internal		✓			
5	Jumlah Pelaksana		✓			
6	Jamian Pelayanan		✓			
7	Jamian Keamanan dan keselamatan Pelayanan		✓			
8	Evaluasi Kinerja Pelayanan		✓			